

Vorsorglicher Produktrückruf

iglo erweitert vorsorglich den Rückruf von TK-Petersilie und den sechs weiteren Varianten mit Petersilie

Hamburg, 15.06.2018 - iglo Deutschland ruft vorsorglich, unabhängig vom Produktionszeitraum, die Produkte **Petersilie 40g** sowie die Varianten mit Petersilie: **8-Kräuter 50g**, **Gartenkräuter 40g**, **Salatkräuter 50g**, **Kräuter der Provence 50g**, **Italienische Kräutermischung 50g** und **Suppengrün 70g** zurück und warnt vor dem Verzehr der relevanten Produkte.



Bildquelle: iglo

Grund für die Erweiterung des vorsorglichen Rückrufs ist, dass bei Untersuchung einer Probe von Petersilie VTEC Bakterien (Verotoxin bildende E.coli) vorgefunden wurden. Da sich Petersilie auch in den oben abgebildeten Varianten befindet, und um maximale Sicherheit zu gewährleisten, nimmt das Unternehmen alle sieben Varianten – **vorsorglich und unabhängig vom Produktionszeitraum** – zurück. Damit sollen Irritationen hinsichtlich der zeitlichen Eingrenzung, sowohl auf Seiten der Verbraucher als auch des Handels, umfassend ausgeschlossen werden.

Bei rohem Verzehr könnte es zu gesundheitlichen Problemen, wie unter anderem zu fieberhaften Magen-Darm-Störungen, führen. Im Rahmen des Rückrufs wurden der Handel und die zuständigen Behörden informiert.

iglo erstattet Verbrauchern den Kaufpreis

Verbraucher/-innen werden gebeten, ausschließlich die genannten, relevanten Produkte zu entsorgen. iglo erstattet den Kaufpreis für das benannte Produkt sowie ggf. die Portokosten. Dafür bittet das Unternehmen um die Zusendung des **Verpackungsabschnitts mit dem Codierfeld**, der **Kundenadresse** sowie der **Bankverbindung** an folgende Adresse:

- iglo GmbH, Verbraucherservice „iglo Petersilie-Varianten“ Osterbekstr. 90c, 22083 Hamburg oder per Email an: vbinfo@iglo.com
- Für weitere Informationen ist der iglo Verbraucherservice unter den gebührenfreien Servicenummern
> **0800-100 52 00** von Mo-Fr von 9:00 bis 17:00 Uhr und
> **0800-101 39 13** am Wochenende von 9:00 bis 15:00 Uhr
telefonisch erreichbar.

**Andere Produkte sind nicht betroffen**

Es werden ausschließlich die genannten sieben Kräuter-Produkte, die Petersilie enthalten, zurückgerufen. Dieser erweiterte Rückruf erfolgt vorsorglich und umfassend, wenngleich Petersilie aus anderen Produktionschargen und von anderen Erntetagen nicht betroffen ist. Die Maßnahme dient der Vereinfachung der Orientierung der Verbraucher und dem Prozessablauf beim Handel.

Alle anderen Produkte von iglo können bedenkenlos verzehrt werden. Eine einwandfreie Qualität der Produkte und die Sicherheit der Verbraucher stehen für iglo an erster Stelle. Um dies zu gewährleisten und unter Berücksichtigung größtmöglicher Transparenz setzt iglo nun diesen vorsorglichen Rückruf um.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten möchte sich das Unternehmen bei den Verbrauchern entschuldigen.

Pressekontakt :

iglo Deutschland

Alfred Jansen

Osterbekstraße 90c, 22083 Hamburg

T. 040 180 249-202,

presse@iglo.com

www.iglo.de